



DIRECTORIO APARTAMENTOS CEAN BERMUDEZ

BIENVENIDOS A APARTAMENTOS CEAN BERMUDEZ

En nombre del equipo humano de APARTAMENTOS CEAN BERMUDEZ, queremos darle la más cordial bienvenida a nuestro establecimiento, deseándole una feliz estancia entre nosotros. En este Directorio podrá encontrar alguno de los servicios que les podemos ofrecer. Asimismo, deseamos transmitirle que estamos a su entera disposición las 24 horas del día para ayudarle en todo aquello que pueda requerir durante su estancia.

Agradecemos su confianza y esperamos poder recibirle de nuevo muy pronto.

La Dirección.

RECEPCION

La Recepción está abierta para la entrada y salida de los huéspedes, sin embargo, estamos disponibles las **24 horas** en el teléfono **648 056 184**

Cualquier servicio o información que necesite, no dude en consultarnos le atenderemos gustosamente.

INFORMACION GENERAL

A través de recepción o mediante WhatsApp (24 horas), podemos facilitarle información y atención personalizada sobre los siguientes servicios:

- Información turística de Gijón y Asturias.
- Wifi gratuito
- Información y reserva de transportes
- Consigna.
- Salones
- Cafetería y restaurantes de la zona.

COMPROMISO DE SERVICIO

Disponemos de un ambicioso plan de mejora, que implica a todo el personal y a la Dirección del establecimiento, quienes supervisan una a una las opiniones de los clientes.

Por ello estaremos muy agradecidos si nos hace llegar sus comentarios a través de cualquiera de las siguientes vías:

- Cubriendo la **encuesta de satisfacción y sugerencias**, que le será enviada mediante WhatsApp al finalizar su estancia.
- Mediante correo electrónico:
info@apartamentosceanbermudez.com





DIRECTORIO APARTAMENTOS CEAN BERMUDEZ

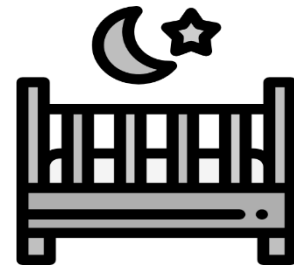
NORMAS DE SEGURIDAD

- Nuestros apartamentos disponen de un sistema de protección contra incendios y el personal está entrenado por si hiciera falta evacuar el edificio.
- En su apartamento dispone de un plano donde puede localizar la salida de emergencia.
- Si descubre fuego, avise inmediatamente y active la alarma más próxima.
- Mantenga la calma.
- Si se encuentra capacitado/a, utilice los extintores de la planta, sin riesgo para usted.
- Siga las indicaciones del equipo de emergencia.
- No utilice los ascensores.
- En caso de que las salidas estén bloqueadas, permanezca en el apartamento colocando ropa húmeda en las ranuras de la puerta.
- Hágase visible en la ventana.
-

PARA FAMILIAS CON PEQUES

Somos conscientes de lo complicado que puede resultar viajar con peques, y por ello intentamos poneros las cosas más fáciles, ofreciendo bajo petición y de forma gratuita los siguientes servicios:

- Cuna con lencería.
- Cambiador.
- Esterilizador de biberón.
- Calienta biberón.
- Bañera bebé.
- Peldaño elevador para acceder al lavabo.
- Enchufes debidamente protegidos.
- En recepción hay disponible un botiquín infantil de primeros auxilios.



PARKING



Frente a los apartamentos disponemos de un parking con plazas limitadas. Se les asignará una plaza durante su estancia y dispondrá de mando y llave para acceder al garaje cuando lo necesite. Siempre debe respetar la plaza asignada.

DIA DE SALIDA

El apartamento deberá dejarse libre el día de salida **antes de las 11.00 del mediodía**. Puede prolongar la estancia, siempre y cuando haya disponibilidad con un cargo adicional. La petición deberá realizarse el día de llegada a los apartamentos, en recepción. Disponen de una sala maletero para dejar su equipaje.



AVERIAS

Le rogamos informe de cualquier avería para poder atenderla lo antes posible.

SILENCIO



Le agradeceríamos que guardase silencio en los pasillos a partir de las 23h00 para respetar el descanso de los demás huéspedes.

SERVICIOS DEL APARTAMENTO

El apartamento en el que se encuentra alojado consta de un dormitorio con dos camas y salón cocina independiente.

- La cocina está equipada con: Lavadora-secadora, frigorífico, horno, vitrocerámica, tostadora, cafetera, microondas, así como sartenes (cajón debajo del horno), ollas y todo el menaje de cocina necesario. La bayeta y estropajo son de uso individual ya que vienen precintados, también les dejamos unas pastillas para la lavadora, en caso de necesitar más no dude en pedirnoslas.
- Todos los manuales de instrucciones se encuentran en el primer cajón del mueble de la televisión.
- En el mueble de la zona del salón tiene a su disposición vasos, copas.
- Nuestros apartamentos disponen de un termo acumulador de agua de 80 litros.

NUESTRO COMPROMISO CON EL PLANETA

Por un planeta sostenible

En Apartamentos Cean Bermúdez trabajamos por el desarrollo sostenible del planeta.

¡Ayúdanos a conseguirlo con estos consejos!



Recicla tus residuos



Pon la lavadora con la carga llena



Cierra el grifo mientras lavas los platos



Abre el frigorífico lo menos posible



Tapa ollas y sartenes al cocinar para que no se escape el calor



Deja que se enfríen los alimentos antes de meterlos en la nevera



IMPORTANTE

- ✓ El apartamento dispone de cubos y bolsas diferentes para la selección de residuos. Y para cualquier duda, está a disposición la Guía de Separación de Residuos de EMULSA.
- ✓ En Gijón los contenedores de basura orgánica se han de abrir con la tarjeta ciudadana. Hemos solicitado una tarjeta para cada apartamento, disponible en una funda en la cocina

AGUA CORRIENTE PARA GENTE ESPECIAL

Nuestro objetivo es concienciar de los beneficios que tiene el consumo del agua de grifo frente a las aguas embotelladas. Esto supone:

- Una apuesta por reducir los envases de plástico y por fomentar el desarrollo sostenible del planeta.
- No contamina y no necesita ser transportada en camiones, mientras que el agua de grifo llega a los domicilios sin gasto de energía.



Para incentivar el consumo de agua de grifo dejamos en nuestros apartamentos una jarra de cristal con la imagen corporativa e invitando a nuestros clientes a disfrutar de un agua de calidad y respetuosa con el medio ambiente.

MÁS INFORMACIÓN DEL EQUIPAMIENTO

- El sofá hace cama de 1,50, es de apertura italiana. La ropa de cama la tiene a su disposición en el armario empotrado con espejo que hay en el dormitorio.
- En el armario también están las alfombras de pie de cama, limpias y precintadas.
- Detrás de la puerta de la entrada podrá ver el plano donde puede localizar la salida de emergencia, los números de teléfono de emergencia y la clave de WIFI.
- El apartamento dispone de calefacción en todas las estancias y el termostato lo encuentra en el salón para poder graduarlo a su gusto. Recuerda:
 - La temperatura perfecta está entre 21°C y 23°C
 - No dejes la ventana abierta si la calefacción está encendida.
- Todos nuestros baños disponen de plato de ducha, está equipado con toallas y papel higiénico está en mueble del lavabo.

Siguiendo las recomendaciones de sostenibilidad, aconsejamos:

- Date duchas cortas y cierra el agua mientras te enjabonas.
- Cierra el grifo cuando te laves los dientes, afeites o te enjabones las manos.
- El baño dispone de papelera, así que nunca tires cosas al WC, atascan las tuberías y perjudican seriamente el medio ambiente.
- Apaga las luces al salir del apartamento.
- Desconecta lo que no estés utilizando (cargador de móvil, ordenador...)

LIMPIEZA

- La limpieza del apartamento es semanal y el cambio de toallas cada dos días.
- Si desea no ser molestado durante la limpieza del apartamento, utilice el cartel de **“no molestar”**.
- Les recordamos que el personal de limpieza no está autorizado a tocar las pertenencias de los clientes, por lo que rogamos dejen en un lugar donde no sea necesario tocarlos, de esta manera se facilitará la limpieza del apartamento y podremos ofrecerle un mejor servicio. Asimismo, rogamos no deje la ropa en la cama, ya que podría perderse al hacer el cambio de sábanas.



NUESTROS RECONOCIMIENTOS



Para garantizar la seguridad de nuestros clientes y nuestro personal hemos aplicado todas las medidas necesarias ante el Covid19, y disponemos del sello de **“Alojamiento Seguro”** otorgado por CEHAT (Confederación Española de Alojamientos Turísticos).



Nuestro compromiso con la calidad y el detalle en el servicio, está avalado por el distintivo nacional **“Compromiso de Calidad Turística”**, concedido por la Secretaria de Estado de Turismo.



Nuestra apuesta por una gestión responsable: ambiental, económica y sociocultural, se plasma con el **“Certificado Biosphere Sustainable Lifestyle”** por haber logrado cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.



Estamos comprometidos en reducir la contaminación causante del cambio climático en el Planeta y para ello formar parte de la Comunidad #PorElClima, con el objetivo común de ser protagonistas de la acción contra el Cambio Climático.



Premio “Empresa Gijón/Xixón con Calidad 2019”. Seleccionado por la orientación al cliente, el cuidado del detalle, la predisposición y participación activa en las acciones de competitividad del destino y el esfuerzo constante por la mejora

Agradecemos la confianza depositada en Apartamentos Cean Bermudez y esperamos que la estancia haya sido de su agrado. Para que recuerde nuestro alojamiento y nuestra ciudad con cariño **le obsequiamos con una bolsa eco** que previamente les hemos dejado en el apartamento junto **con un callejero de Gijón y mapa de Asturias**.

